

دليل سياسة وآداب التواصل للبرنامج التدريبي:

آداب التواصل:

- أن تكون المشاركة بالمناقشات لها علاقة بالدورة التدريبية
 - أن تكون مناقشة فعالة
 - جميع المناقشات تصل إلى المدرب
 - التحقق من صلاحية المرفقات قبل رفعها
- ان تكون المناقشة تخلو من الأخطاء اللغوية والإملائية وتكون منظمة وتخلو من التهكم أو الإساءة للآخرين

سياسة التواصل:

- يتوفر لدينا ثلاث طرق للتواصل مع المتدربين
نمط السؤال والجواب: وهو عبارة عن تواصل مباشر بين المتدرب والمدرّب في حال تواجد أي استفسار خلال فترة الدورة، ويتم الرد على الأسئلة في مدة أقصاها 60 دقيقة. وذلك خلال أوقات العمل الرسمي من الساعة 9 صباحا إلى الساعة 10 مساء
- التواصل عبر الواتساب: وهو عبارة عن تواصل مباشر بين المتدرب والطاقم الإداري في حال تواجد أي استفسار خلال فترة الدورة، ويتم الرد على الأسئلة في مدة أقصاها 60 دقيقة وذلك خلال أوقات العمل الرسمي من الساعة 9 صباحا إلى الساعة 10 مساء
- الدعم الفني: وهو عبارة عن تواصل مباشر بين المتدرب والدعم الفني في حال تواجد أي استفسار أو مشكلة تقنية خلال الدورة التدريبية، ويتم الرد على الاستفسارات في نفس الوقت لارتباطها المباشر مع آلية التدريس نفسها. وذلك خلال أوقات العمل الرسمي من الساعة 9 صباحا إلى الساعة 10 مساء

نافذة نمط السؤال والجواب



الدعم الفني

الدعم الفني والمبيعات

الدعم الفني واتس اب
الدعم فني رقم هاتف

الشكاوي والاقتراحات

للتواصل والشكاوي
الشكاوي والاتصال بالمبيعات
المركز الوطني للتعليم الإلكتروني (920015991)

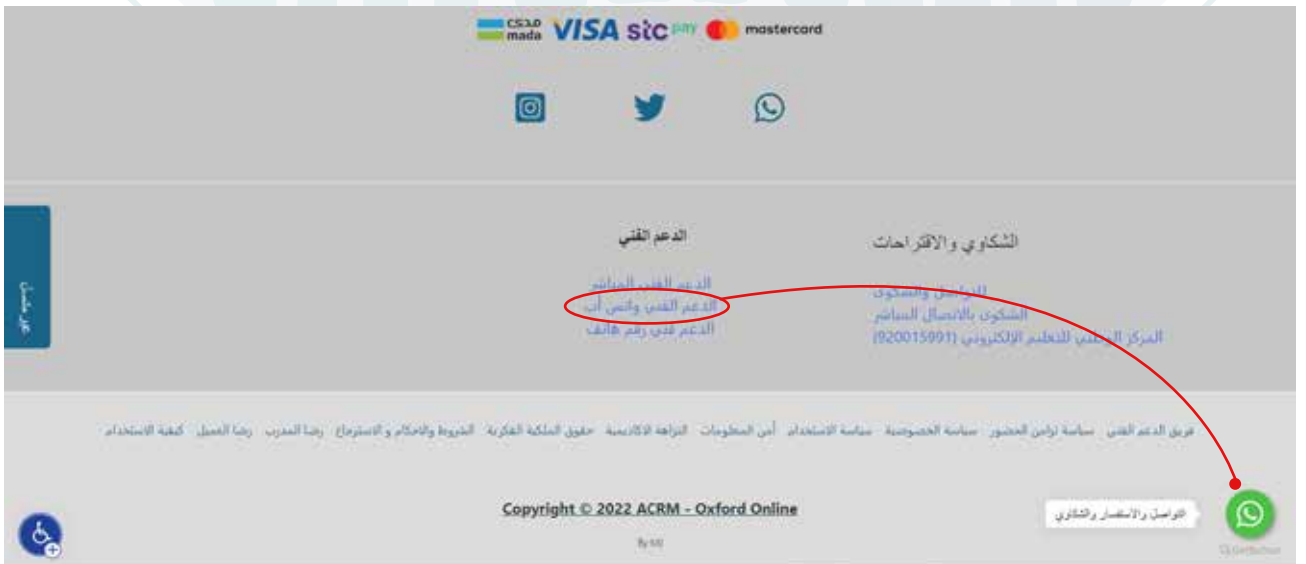
فريق الدعم الفني - سياسة امان الحضور - سياسة الخصوصية - سياسة الاستخدام - أمن المعلومات - النزاهة الأكاديمية - حقوق الملكية الفكرية - الشروط والحكام والاسترجاع - رضا العميل - رضا العميل

Copyright © 2022 ACRM - Oxford Online

التواصل والاستفسار والشكاوي

Chat by talkto

نافذة التواصل عبر الواتساب



الدعم الفني

الدعم الفني والمبيعات

الدعم الفني واتس اب
الدعم فني رقم هاتف

الشكاوي والاقتراحات


للتواصل والشكاوي
الشكاوي والاتصال بالمبيعات
المركز الوطني للتعليم الإلكتروني (920015991)

فريق الدعم الفني - سياسة امان الحضور - سياسة الخصوصية - سياسة الاستخدام - أمن المعلومات - النزاهة الأكاديمية - حقوق الملكية الفكرية - الشروط والحكام والاسترجاع - رضا العميل - رضا العميل

Copyright © 2022 ACRM - Oxford Online

التواصل والاستفسار والشكاوي

نافذة الاتصال بالدعم الفني



CSB.M mada VISA sica mastercard

الدعم الفني

الدعم الفني المباشر
الدعم الفني واتساب
الدعم فني رقم هاتف

الشكاوي والاقتراحات

للتواصل والشكاوي
الشكاوي بالاتصال المباشر
المركز الوطني للتعليم الإلكتروني (920015991)

فريق الدعم الفني سياسة ضمان الحضور سياسة الخصوصية سياسة الاستخدام أمن المعلومات النزاهة الأكاديمية حقول الملكية الفكرية الشروط والأحكام والاسترجاع رضا المدرب رضا العميل كفاءة الاستخدام

Copyright © 2022 ACRM - Oxford Online

تواصل واتساب