

سياسة الإجابة على استفسارات المتدرب

تعتني أكاديمية أكسفورد للغة الإنجليزية باستفسارات المتدربين وتحدد سياسات معينة للإجابة عليها كالتالي:

أولاً: وسائل الرد على الاستفسارات المتدرب:

- البريد الإلكتروني
- رسائل شاشة الاستفسارات
- الواتساب
- الهاتف

ثانياً: آلية الإجابة على استفسارات المتدرب:

- الاستفسارات المستعجلة يتم الرد عليها بالواتساب
- الاستفسارات العادية يتم الرد عليها خلال يوم إلى يومين عمل
- أثناء المحاضرة يكون التواصل مباشر مع المدرب والإجابة على أي استفسار من خلال الشات أو الحديث المباشر